



CENTRE HOSPITALIER
Reine Astrid
MALMEDY

Le Centre Hospitalier Reine Astrid Malmedy recrute un infirmier en chef (H/F) à temps plein, pour le service des URGENCES (SUS/PIT)

Conditions minimales requises:

- ✓ Titulaire d'un diplôme d'infirmier gradué ou bachelier et du diplôme de spécialisation d'infirmier SIAMU avec 3 ans de pratique effective.
- ✓ Formation complémentaire de cadre ou d'un master en sciences hospitalières (ou équivalent).

Missions:

Sous la responsabilité de la Direction des soins infirmiers et en collaboration avec elle, vous :

- ✓ coordonnez et organisez les activités de l'unité en vue d'optimiser la qualité des soins dispensés. Vous êtes le(la) garant(e) de la qualité permanente des soins infirmiers au sein du service;
- ✓ travaillez en collaboration avec le médecin chef de service, et vous êtes attentif(ve) à promouvoir le caractère pluridisciplinaire du travail, y compris avec le personnel administratif et paramédical du service;
- ✓ êtes attentif à la gestion efficace du flux des patients et à une prise en charge globale de ceux-ci. Vous veillez à ce que l'intervalle temps de prise en charge soit le plus court possible compte tenu de l'application de la fonction tri;
- ✓ veillez à la qualité de l'accueil et à la communication optimale des soignants avec le patient et sa famille afin qu'il dispose d'une information circonstanciée sur sa prise en charge;
- ✓ veillez à ce que le service assure une prise en charge globale des patients en intégrant une bonne gestion de sa douleur et en assurant son confort;
- ✓ mettez en place et évaluez les différentes procédures conformes aux usages internationaux et aux règles de bonne pratique. Vous agissez en respect des normes applicables à ce service;
- ✓ gérez et animez votre équipe avec enthousiasme et engagement, vous êtes le relais entre elle et la Direction de l'institution;
- ✓ veillez à maintenir une bonne communication entre les différents services et département au sein de l'institution;
- ✓ veillez à la formation de votre personnel, et vous corrigez les pratiques inadaptées;
- ✓ assurez le suivi des questionnaires satisfaction et vous exploitez les résultats pour faire progresser votre service;
- ✓ veillez à l'intégration de l'unité des Urgences dans le fonctionnement de l'hôpital, et vous participez activement aux projets de l'institution;
- ✓ collaborez avec les différents acteurs de l'Aide Médicale urgente. Vous assurez la communication et le positionnement du service dans la région (PIT, COAMU, pouvoirs publics...).
- ✓ assurez la permanence du vecteur PIT dans d'Aide Médicale Urgente ; Suivi technique du fonctionnement du véhicule ; Gestion des ressources humaines.

Qualités requises:

- ✓ Capacité à prendre des décisions pour atteindre efficacement les objectifs tout en restant diplomate et en faisant régner une ambiance de travail respectueuse des patients et des collègues.
- ✓ Capacité à maîtriser des situations difficiles génératrices de stress.
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Capacité à gérer les priorités
- ✓ Aptitude confirmée en gestion d'équipes et gestion des conflits. Assertivité affirmée pour conduire le changement et mener une communication interne opérationnelle et performante
- ✓ Soutien et orientation dans l'apprentissage de ses collègues
- ✓ Aptitude à travailler avec l'outil informatique

Tout complément d'information peut être obtenu auprès de Madame Judith Lemaire, Directrice du Département infirmier - Tél. : 080/79.33.94 – Email : judith.lemaire@chram.be

Les candidatures doivent être rentrées par lettre recommandée ou réceptionnées au secrétariat de la direction générale sous la forme d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae.

Elles doivent parvenir **au plus tard le 25 avril 2022** et être adressées à

Centre Hospitalier Reine Astrid Malmédy,
A l'attention de Monsieur le Président du Conseil d'administration,
Rue Devant les Religieuses, 2
4960 MALMEDY

Par le Conseil d'administration :

Le Secrétaire,
Stéphan DUBOIS

Le Président,
Jacques REMY-PAQUAY