



CENTRE HOSPITALIER  
Reine Astrid  
MALMEDY



## CHRAMINFOS #01

### LE BULLETIN PÉRIODIQUE DU CENTRE HOSPITALIER REINE ASTRID DE MALMEDY

#### SPÉCIAL COVID-19 Coronavirus

Mesdames, Messieurs,  
Chers habitants de la région,

En cette période difficile d'épidémie de coronavirus qui touche toute la population par les mesures strictes de confinement qui ont été imposées et, pour certains d'entre vous, par la maladie en elle-même, il a paru nécessaire aux responsables du **Centre Hospitalier Reine Astrid de Malmedy** (CHRAM) de vous informer au mieux sur les dispositions qui ont été prises pour lutter efficacement contre ce fléau.

C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de vous faire parvenir le premier numéro de ce bulletin périodique du CHRAM, consacré exclusivement au **CoVid-19**.

Nous vous invitons à y découvrir les informations utiles et les réponses aux questions que vous pourriez vous poser au cas où vous, ou l'un de vos proches, seriez touché par la maladie.

Soyez convaincus que toute l'équipe du Centre Hospitalier est mobilisée depuis plusieurs semaines déjà, et tout le temps qu'il faudra encore, pour aider et soutenir la population dans cette terrible épreuve.

La Direction du Centre Hospitalier Reine Astrid de Malmedy





## INSTAURATION D'UN COMITÉ DE CRISE COVID-19

Dès la mise en confinement décidée par le Conseil National de Sécurité pour limiter la propagation du coronavirus CoVid-19, un **comité de crise** a été mis sur pied au sein du CHRAM regroupant les représentants de la direction générale et médicale de l'hôpital, du personnel médical et soignant, de la Ville de Malmédy et des médecins généralistes.

Il se réunit quotidiennement pour faire le point de la situation en temps réel.

En outre, des vidéoconférences réunissant les directeurs généraux et médicaux des différents hôpitaux de la province de Liège, tous réseaux confondus, ont lieu deux à trois fois par semaine.

## MODIFICATION DU FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL

Depuis le vendredi 13 mars dernier, les autorités sanitaires et le gouvernement fédéral ont demandé aux hôpitaux d'activer la phase d'action de leur plan d'urgence hospitalier (PUH) et de prendre des mesures pour permettre l'accueil de patients contaminés par le CoVid-19.

Ces mesures se sont articulées autour de deux axes :

- **annulation des consultations**, examens et interventions non urgents et non nécessaires et ne mettant pas en danger la santé du patient. Les consultations, examens et interventions urgents et nécessaires, ainsi que les thérapies telles que chimiothérapies et dialyses, sont maintenus.
- **visites interdites** dans tous les services à l'exception des unités de pédiatrie (limité à un seul parent), maternité (limité à un seul accompagnant) et pour les patients en fin de vie (limité à un accompagnant de confiance).

Dès le début des mesures de restriction et de confinement, le Centre Hospitalier a offert le téléphone et le Wi-Fi gratuit aux patients hospitalisés afin de rompre leur isolement.





## CONCERNANT LA MATERNITÉ

Durant cette période inconfortable due au CoVid-19, nous souhaitons rassurer nos futurs parents en leur assurant que le maximum est organisé pour leur permettre un séjour serein à la maternité.

Le service a été adapté afin de séparer les salles de travail, d'accouchement et les chambres en fonction des patientes non suspectes et les patientes suspectes ou confirmées CoVid-19 positives.



Nous vous prions à cet effet de prévenir le personnel soignant avant votre arrivée si vous ou votre conjoint présentez des signes d'infection possibles ou confirmés.

**Les visites** durant votre hospitalisation seront effectivement interdites jusqu'à nouvel ordre. Aucun enfant n'est admis dans le service.

### **Cependant :**

La présence du papa est permise pendant et après l'accouchement.

Les papas sont également les bienvenus 24h/24 en chambre seule et durant les heures de visite en chambre double.

### **Nous ne vous abandonnerons pas non plus lors de votre retour à domicile :**

Les visites à domicile par les sages-femmes sont temporairement suspendues. Afin de poursuivre votre suivi à la maison, des « consultations » sont organisées par vidéoconférence (skype) avec nos sages-femmes. Lors de votre sortie, une carte avec les instructions d'accès et les horaires vous sera remise afin de pouvoir bénéficier de ce service.

## ACCÈS LIMITÉS AU DOMAINE DE L'HÔPITAL

Par mesure de précaution, l'accès au domaine de l'hôpital a été limité et réservé au personnel soignant et aux patients. La passerelle Robert Counson, ainsi que le RAVeL traversant le domaine ont été temporairement interdits.





## STEWARDS



Depuis ce 21 mars, un service de «stewards» est organisé, en collaboration avec la Ville de Malmédy et les écoles, afin de contrôler les flux à l'entrée de l'hôpital et d'orienter au mieux les patients et les éventuels visiteurs. Ceux-ci recevront un masque de protection dès leur entrée dans l'hôpital.

La Ville de Malmédy et les écoles apportent aussi des renforts au niveau du service d'entretien pour le nettoyage des bureaux et des services administratifs.

## CRÉATION D'UN POSTE AVANCÉ À LA MAISON CAVENS



Depuis le mercredi 25 mars dernier, le Centre Médical Cavens, situé Place de Rome, a changé de fonctionnement à la demande du Gouverneur, qui a chargé la Ville de Malmédy d'organiser, avec les médecins généralistes, un poste avancé du Centre Hospitalier. Ceci signifie que, dès à présent, la Maison Cavens accueille toutes les personnes qui, après avoir appelé leur médecin, ont besoin d'être auscultées.

Elles seront ensuite redirigées soit vers les urgences pour une prise en charge, soit vers leur domicile.

## APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIEL



Le CHRAM continue à se préparer à une éventuelle vague de cas positifs dans les prochains jours et a reçu deux nouveaux respirateurs pour augmenter sa capacité d'accueil en soins intensifs.

Un troisième respirateur a été mis à disposition par la Défense Nationale.

Par ailleurs, le matériel continue d'arriver par plusieurs sources d'approvisionnement, ce qui permet aujourd'hui à l'hôpital de ne pas être en rupture de stock et d'envisager la suite des opérations avec confiance et sérénité



## DOUBLEMENT DE LA CAPACITÉ D'ACCUEIL DES URGENCES

En collaboration étroite avec la Ville de Malmédy, l'hôpital a décidé d'installer 12 modules équipés en eau, en électricité et en WiFi pour le matériel médical. Ces surfaces supplémentaires ont permis de doubler la capacité d'accueil du service des urgences.

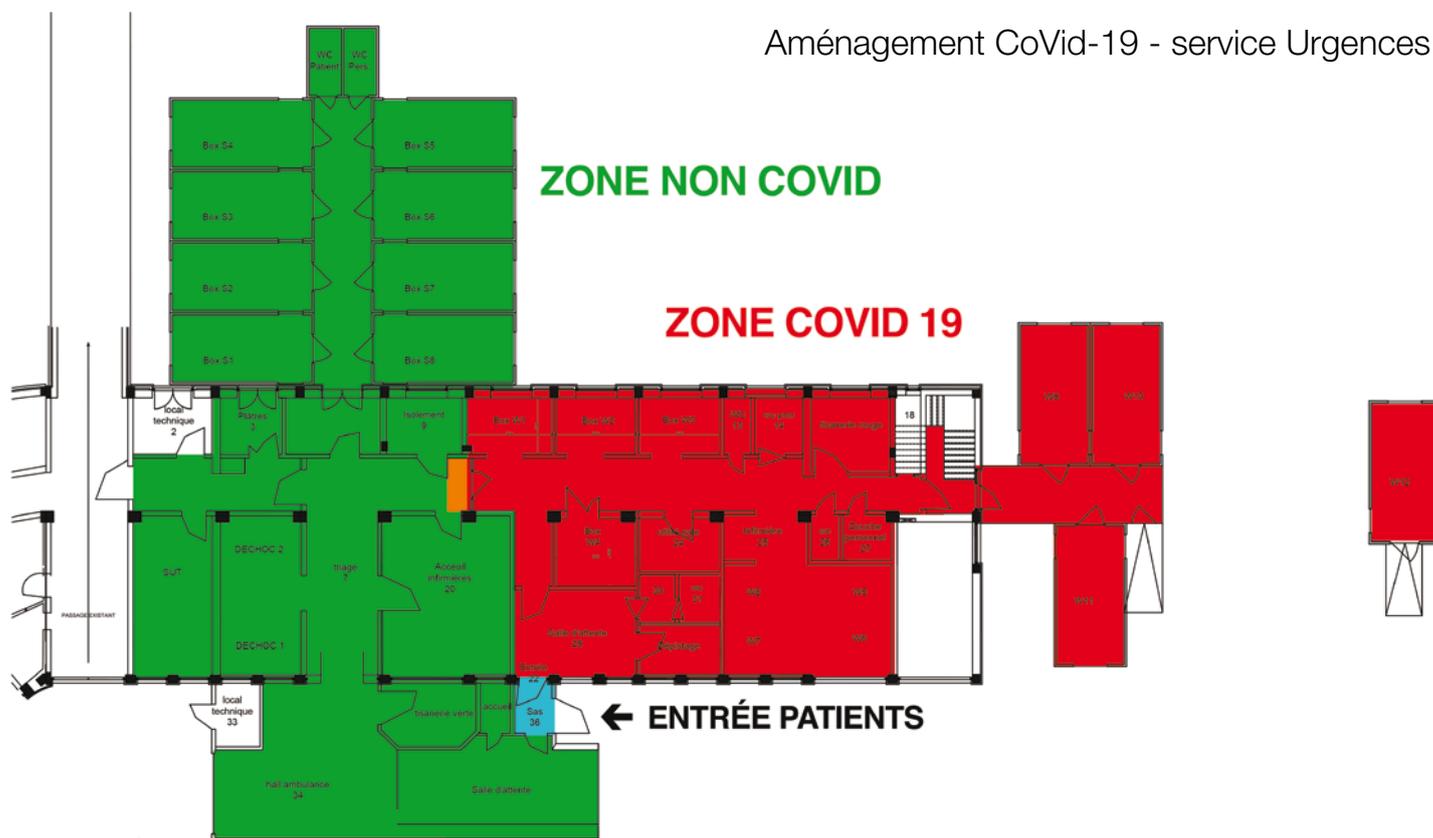
Au sein de ce service, deux zones ont été créées afin de permettre de continuer d'accueillir des patients non contaminés en toute sécurité.



Une zone, totalement isolée du reste, est exclusivement consacrée au traitement des patients contaminés par le CoVid-19. Une signalétique spécifique a par ailleurs été mise en place de façon à identifier clairement les deux zones et un tout nouveau guichet a été aménagé à l'accueil des urgences afin d'orienter les patients vers la zone adéquate.

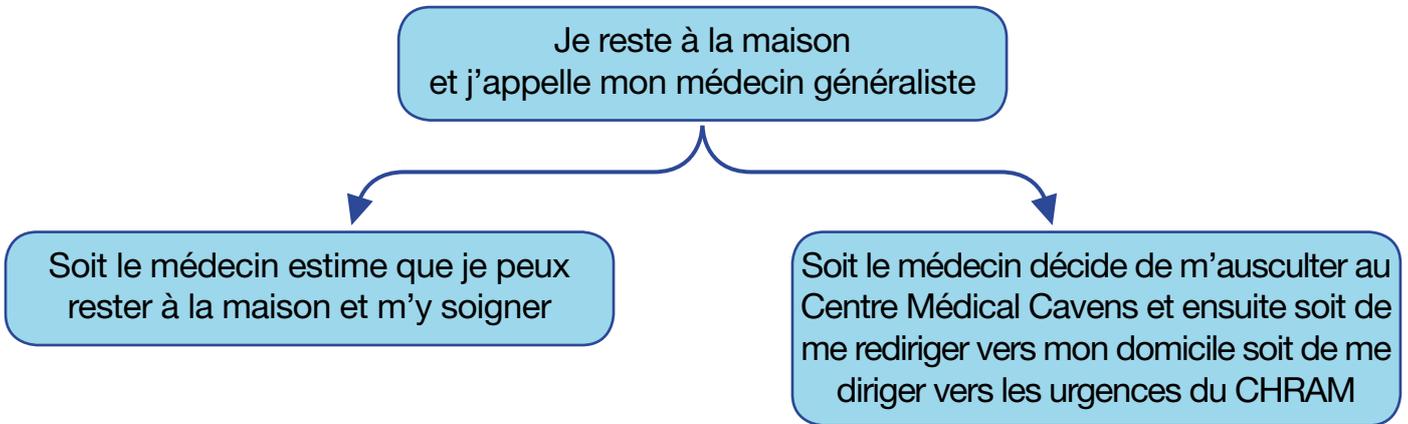
Il est évidemment toujours possible de se rendre aux urgences pour d'autres raisons que le CoVid-19. Ne pas hésiter de s'y rendre si votre situation médicale l'impose. Postposer un soin ou un avis médical pour cause d'épidémie n'est pas nécessairement une bonne option.

Aménagement CoVid-19 - service Urgences

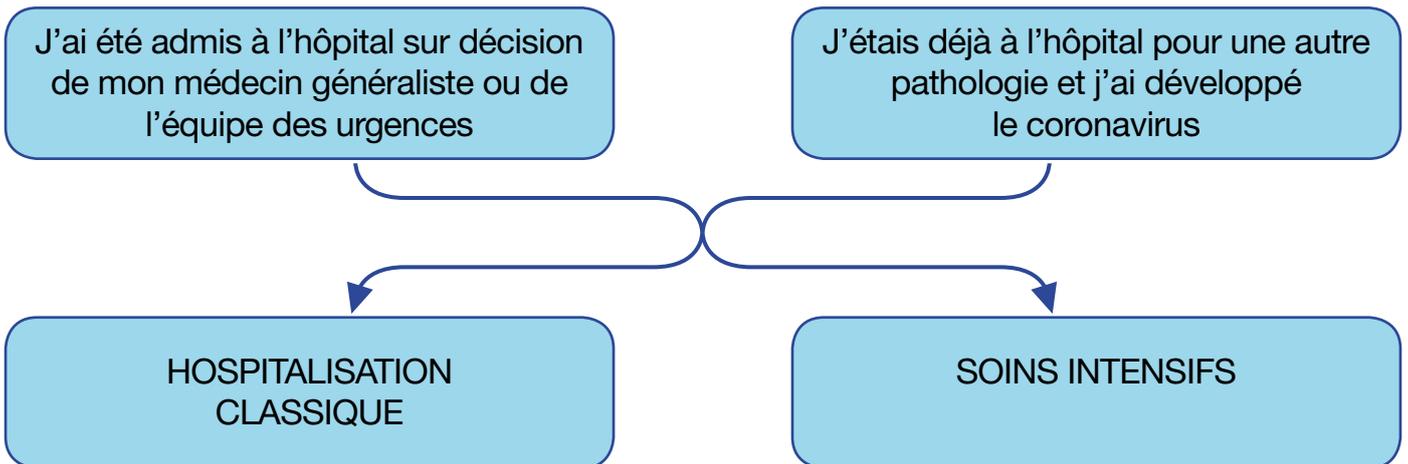




## J'AI LES SYMPTÔMES DU COVID-19



## ADMISSION À L'HÔPITAL



Selon votre situation médicale, vous pouvez être amené dans une unité d'hospitalisation classique ou une unité de soins intensifs

La durée d'une hospitalisation pour CoVid-19 peut varier de quelques jours à 3 voire 4 semaines en fonction de votre évolution clinique.





## JE SUIS ACCOMPAGNANT D'UN PATIENT COVID-19

### Puis-je accompagner le patient à l'hôpital ?

Etant donné que cette maladie est hautement contagieuse, vous n'êtes pas autorisé à entrer à l'hôpital et à accompagner la personne malade.

---

### Que dois-je faire pour me protéger et protéger les autres ?

- Limitez vos contacts ! Comme vous avez été proche d'une personne malade du CoVid-19, vous devez redoubler de prudence et limiter tout contact avec d'autres personnes.
  - Si vous n'êtes pas un professionnel de santé, il est recommandé de ne pas aller au travail durant 7 jours et de ne faire que du télétravail. Si votre travail ne permet pas le travail à domicile, veuillez prendre contact avec votre médecin généraliste pour être couvert par un certificat médical.
  - Si vous êtes un professionnel de santé, vous pouvez vous faire dépister et, sans symptômes, continuer à travailler avec le port du masque.
- 

### Puis-je aller travailler, faire des courses, sortir ?

Il est recommandé de limiter au maximum les sorties durant les 7 jours d'éventuelle incubation.

---

### Comment prendre des nouvelles ?

Comme les hôpitaux sont en plan d'urgence, il n'y a plus de visite possible. Par contre, les plages horaires de visites habituelles sont transformées en plages horaires téléphoniques via la centrale téléphonique : **080/793111**

Si le patient ne peut parler, un contact avec l'infirmière peut avoir lieu.

---

### Comment faire parvenir cadeaux, boissons, messages ?

Vous pouvez les amener à l'entrée de l'hôpital, auprès des stewards d'accueil, en précisant clairement le nom et le numéro de la chambre de la personne pour qui le colis est destiné.

Attention, les colis devront rester 24 heures sans être touchés. Merci d'en tenir compte pour le type de denrées proposées (pas de denrées nécessitant d'être dans des frigos).



## SORTIE DE L'HÔPITAL

### Un membre de ma famille, reconnu positif au CoVid-19, quitte l'hôpital pour rentrer à domicile.

Y a-t-il des mesures à prendre pour moi et pour mes proches ?

A sa sortie, le patient recevra des informations par le personnel de soin de l'étage où il a été hospitalisé, ainsi qu'une feuille explicative reprenant les informations importantes pour son suivi, qui sera effectué notamment via le médecin traitant, mais également par nos équipes médicales si nécessaire.

Selon la situation, des conseils seront également prodigués à la famille au moment de la sortie d'hôpital, et également repris sur un document. De toute façon, l'équipe soignante est toujours contactable par téléphone, via la centrale du CHRAM. Elle s'efforcera de répondre au mieux à vos interrogations.

### Un proche est malheureusement décédé des suites d'un CoVid-19.

A quel interlocuteur puis-je m'adresser pour pouvoir exprimer mes questions face à cette épreuve ?

Notre équipe de psychologues et assistants sociaux reste auprès de vous dans ces moments difficiles. Elle est joignable via le numéro 080/79.32.81.

Le cas échéant, vous pourrez les rencontrer dans un cabinet de consultation spécialement dédié, situé dans un des deux camions «Liantis» aménagés à cet effet, stationnés dans l'enceinte du parking de l'hôpital. Vous ne serez donc pas obligés de pénétrer à l'intérieur des bâtiments.



## NUMÉROS D'APPELS ET SITES INTERNET UTILES.

Centre Hospitalier Reine Astrid de Malmedy : **080/79 31 11** [www.chram.be](http://www.chram.be)

Centre Hospitalier Reine Astrid de Malmedy

Call center Ville de Malmedy : **0487/324.195**

(de 9h00 à 16h00)

[www.infos-coronavirus-malmedy.be](http://www.infos-coronavirus-malmedy.be)

Personnes isolées : **080/799.730**

Urgences : **112**

Violences conjugales ou intra-familiales : **0800/30.030**

Écoute Enfants : **103** (numéro gratuit et anonyme) [www.103ecoute.be](http://www.103ecoute.be)